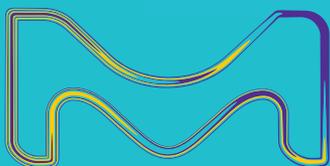


专业维护服务 线上线下一体化



默克公司生命科学业务在美国和加拿大以
MilliporeSigma 品牌运营。

Milli-Q®
Lab Water Solutions

Milli-Q®服务和支持 不再为纯水系统维护保养而烦心

为您的纯水系统提供全面保障

意外停机会严重影响实验室日常运作。同样，水质悄然下降或波动则可能导致实验分析结果不准确，需花费宝贵的时间来排查问题根源。

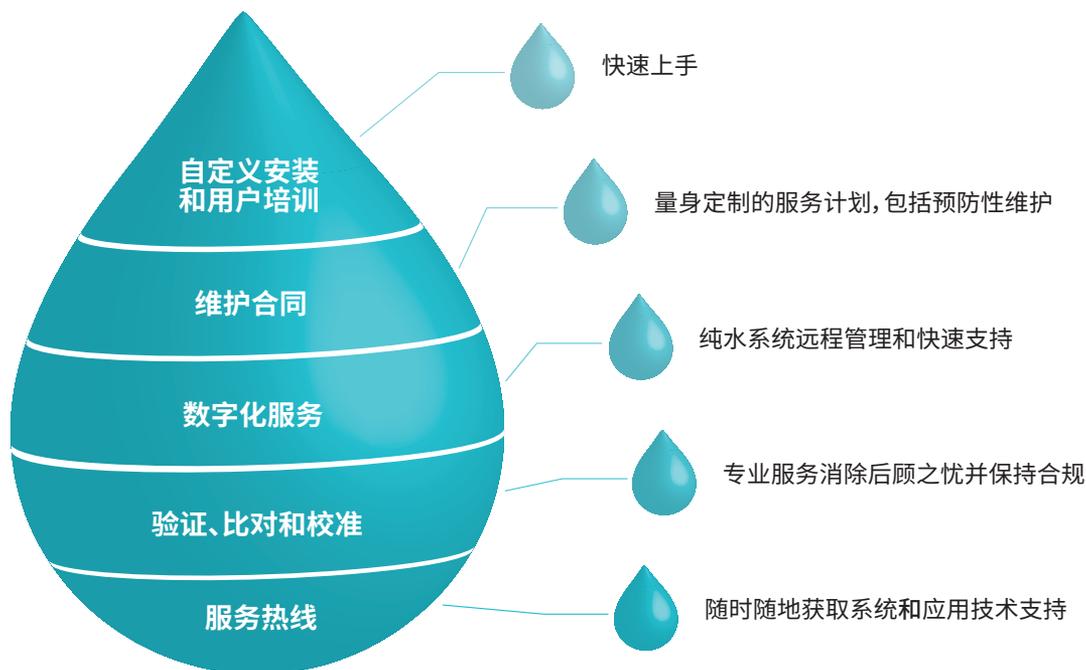
因此，确保纯水系统每天正常运行至关重要。Milli-Q®服务助力优化您的纯水系统，延长使用寿命，助您**避免意外停机**并确保纯水系统安全可靠。您可以根据具体需求来选择各类服务选项，包括系统监测和独创的**数字化服务**，最大限度使用系统价值。

Milli-Q®服务的优势

- **经过认证的工程师**
资质认证的Milli-Q®现场服务工程师提供现场专业支持
- **专业的应用指导**
作为全球领先的生命科学创新企业，我们可针对您的实验室应用提供科研人员需要的指导和帮助
- **全球覆盖**
依托庞大的服务工程师网络，专业服务近在咫尺
- **ISO 9001:2015认证服务机构***
通过外部审计的质量管理体系，确保高质量标准和精益求精

*关于适用国家，请访问
SigmaAldrich.cn

Milli-Q®服务项目



Milli-Q®服务计划是您的明智之选

我们的服务计划**专为让您高枕无忧而设计**，助力优化Milli-Q®纯水系统性能，从而确保稳定的水质来提高分析的可靠性。

Milli-Q®服务计划。我们的所有服务计划均包含专业服务工程师上门全套年检以及ISO认证工厂生产的原装备件。



	Service Total™ 全保服务计划	Service Advanced™ 高级服务计划	Service Essential™ 基本服务计划
预防性维护上门服务*	✓	✓	✓
系统专享维护组件	✓	✓	✓
软件及硬件更新	✓	✓	✓
可追溯、可审计的记录文档	✓	✓	✓
MyMilli-Q™数字化服务	✓	✓	✓
免费原厂备件	✓	-	-
故障排除或上门维修*	无限制	1	-

* 合同价包含差旅费用。对于重点城市以外的客户，可能会加收差旅费用。

选择个性化支持项目来量身定制服务计划：

- 比对
- 校准
- 药典适用性测试
- 水箱消毒†
- 延保
- 耗材和备件定时发运
- 额外上门预防性维护

† 该服务仅在以下国家提供：美国，加拿大，英国，爱尔兰，法国，比利时，卢森堡，意大利，西班牙，葡萄牙，德国，奥地利，丹麦，挪威，瑞典，芬兰。

对于需要验证的需求，我们提供**Service Pharma™ 计划**，涵盖整个系统的年检。有关更多信息，请参见第5页。

预防性维护上门服务： 系统健康体检

纯水系统的机械和电子部件常与水接触，因此必须**定期检查、校准和维护**，以防止设备损坏，确保实验室用水始终符合厂商标准。因此，我们所有的Milli-Q®服务计划均包含Milli-Q®认证现场服务工程师每年一次的预防性上门维护服务。此服务将**全面彻查您的纯水系统**，包括：

- 全面检查系统性能
- 使用全新维护组件更换老化零件
- 检查液压和机械部分
- 调节电子设置和监测装置
- 检查和测试事件、报警和提醒功能
- 更新软件
- 开展使用人员培训
- 应用支持
- 生成标准的维护记录报告，随附可追溯的系统参数
- 记录可审计的服务操作规程

预防性维护上门服务按照Service Pharma™ 计划(见下页)框架进行，全程遵守GLP和cGMP标准的维护规程(MP)并记录归档。



“现场服务工程师Michael为我们耐心地解释了纯水系统的维护过程，并当天提交了包含所有必要操作详情的报告。除了仔细讲解外，他的操作快速细致。他也都如期完成了维修工作，我们对他的服务很满意。”

比利时某生物科技公司实验室经理

耗材供应协议： 承诺及时发运

只有及时更换滤芯等耗材，才能保证Milli-Q®纯水系统持续可靠的运行。有了耗材供应协议，您每年仅需处理一份采购订单，可大大减轻采购管理负担，又可按照需求灵活调整发货并获得价格优惠。

更多详情请访问SigmaAldrich.cn。

监管环境： 符合法规要求的服务支持

通过验证服务确保纯水系统性能

在制药行业等严格监管的环境中，实验室必需遵从cGMP和GLP等指导准则。为确保纯水系统性能，我们制定了**全面的验证计划**。此类验证方案由我们专业培训和认证的现场服务工程师执行，确保您的纯水系统合规。

验证服务包含：

- 验证文本，其中包括安装验证(IQ)、运行验证(OQ)和维护规程(MP)的存档文件，以及性能验证(PQ)示例
- 一致性证书、质量证书和校准证书，证明符合GLP和cGMP标准

制药服务计划确保您长期合规、高枕无忧

我们强烈建议您每年或更换系统重要组件时对纯水系统进行验证。因此，我们将**验证服务**整合到所有面向制药行业的Milli-Q® Service Pharma™制药服务计划中。更多详情请访问SigmaAldrich.cn。

设备合规以及实验室认证

日趋严格的监管准则要求实验室进行分析质量认证，确保测量结果不会随时间推移而产生偏差。这使得定期比对和校准成为维系测量仪器成为了质量保证(QA)的关键环节。Milli-Q®服务为所有Milli-Q®系统搭载的仪表、传感器和监视器提供**校准、比对和USP适用性测试服务**，可确保设备全面合规，帮助实验室通过相关认证。

立即联系我们的销售代表以获取相关服务支持。

我们的服务通过ISO 9001:2015 质量体系认证

我们引以为豪的实验室用水产品和服务时常受到用户的高度评价。我们的ISO 9001:2015质量体系认证不但适用于Milli-Q®纯水系统的设计、研发和制造过程，也包括实验室用水现场服务组织——Milli-Q®服务(适用国家请见SigmaAldrich.cn)，这彰显了我们对于质量保证、工艺持续改进和客户满意度的坚定承诺。



MyMilli-Q™数字化服务： 便捷高效

MyMilli-Q™在线解决方案可作为您的数字化管理平台，提供更高效率的纯水系统管理、远程监测和支持服务，同时加快数据访问速度，帮助您提升实验室生产力。

更多详情请访问SigmaAldrich.cn。

MyMilli-Q™在线合同管理：提高合同和服务管理效率，省时省力

我们的数字化合同管理服务可以精简纯水系统的管理工作，让您将更多精力放在重要的实验室工作上。凡订购Milli-Q®服务计划（见第3页）的系统均可享受这一便捷的在线服务。立即联系销售代表索取在线账号，省时省力！

实验室管理规程数字化和精简所带来的好处：

- 所有服务合同信息一目了然
- 快速高效地制定维护计划（管理耗材交货、预约上门维护、续签合同等）
- 精简审计准备工作
- 可追溯的服务记录和报告

查看合同详情和续签情况、上门记录

The screenshot displays the MyMilli-Q™ user interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and a search bar. Below it, a sidebar contains menu items like Home, Devices, User Management, and Logout. The main content area is titled 'Equipment Details' and shows information for a Milli-Q® IQ 7000 purification system, including its name, location (ABC Lab Corp.), and serial number (F0M212345G). Below this, there are tabs for 'Peripheral Devices', 'My Contracts', 'File Management', 'Diagnostic Information', and 'Inventory Information'. The 'My Contracts' tab is active, showing a 'Current Service Contract' with details like contract number, sales representative, and installation date. To the right, there's a 'Service Visit' section with a table of visit history.

查看过往和预订耗材交货情况

Consumables contract				
Name	Name	Product Code	Quantity	Shipping Date(s)
PROGARD XL-S-CL QTY 1		PROGTXLCS1	1	Aug-13-2022 📅
Q-GARD XL-4 LPM		QGARDTXL04	1	Aug-25-2022 📅
VENT FILTER / CO2 TRAP		ZFRE012FC	2	Jul-28-2022 📅
UV Lamp (RIOs 60-220 Elix/AFS 40-150)		ZLXUV2L1	2	Sep-19-2022 📅
PROGARD XL QTY 1		PROGTXL001	1	Sep-11-2022 📅
A10 UV LAMP		ZFA10UVM1	1	Oct-23-2022 📅

MyMilli-Q™远程管理： 提高实验室工作效率并缩短停机时间

我们的网页式服务和监测工具MyMilli-Q™远程监控服务可远程在线跟踪系统和水质参数，快速提供技术支持。该数字化服务功能可远程查看系统性能和水质（包括TOC和电导率），让您随时随地监测和控制纯水系统。一旦发生故障，我们的服务团队就能立即远程访问您的系统，加快排除故障。

MyMilli-Q™远程管理的优势：

- **安枕无忧**：远程实时访问系统信息和水质数据
- **延长正常运行时间并提高生产力**：自定义故障通知并及时发送
- **省时省力**：快速获取我们的服务团队支持，快速排查问题
- **追溯**：包含易于检索的数据和水质报告，简化审计准备和实验室认证工作

MyMilli-Q™ 远程维护服务面向以下7000系列大流量系统：Milli-Q® HX、HX SD、HR和CLX，以及台式Milli-Q® IQ和Milli-Q® IX纯水系统。



“我们医院7*24小时全天候运营，因此分析结果的可靠性和稳定性是重中之重。过去2年，我们坚持为Milli-Q® CLX系统订购MyMilli-Q™远程维护服务，避免了两次重大故障停机。我们觉得这对于保障实验结果稳定性非常有帮助。”

韩国某医院实验室经理

可持续性发展：我们一切工作的核心理念

我们尽可能地降低我们产品和服务的足迹。例如，通过纯水系统及其数据的数字化管理减少用纸量，而MyMilli-Q™远程维护服务则可避免上门服务，从而消除差旅所造成的环境影响。

默克在可持续性发展方面已获得评级机构EcoVadis颁发的白金级认证。

更多详情请访问SigmaAldrich.cn。



Milli-Q®

Lab Water Solutions

欢迎登录我们的网站了解更多信息：

SigmaAldrich.cn

我们凭借深厚的经验积淀打造独有的生命科学品牌阵线，助力客户不断实现科研突破。

Millipore。 **Sigma-Aldrich**。 **Supelco**。 **Milli-Q**。 **SAFC**。 **BioReliance**。

© 2022年德国达姆施塔特默克集团及/或其附属公司版权所有。保留所有权利。Merck、活力 M 标志、Milli-Q 和 MyMilli-Q 是德国达姆施塔特默克集团或其附属公司的商标。所有其他商标均为其相应所有者的财产。商标的详细信息可通过公开资源了解。

文献编号：MK_BR1048ZH