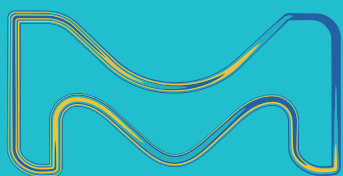


# Milli-Q® service 服务解决方案

用热情与专业为您保驾护航  
忱相伴，行至远



在美国和加拿大，默克的生命科学  
业务使用MilliporeSigma的名称

**Milli-Q®**  
Lab Water Solutions

# 纯水机也需要 定期体检！

定期更换耗材，  
就能确保用水无忧吗？

定时更换耗材的目的，  
仅仅是确保获得优良水质，  
水机系统同样需要定时维护保养。



当软管变  
黄时

容易老化  
漏水

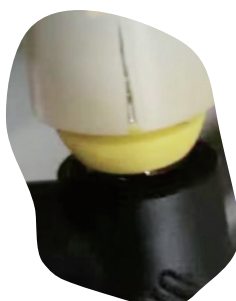
随着时间流逝，与耗材相连的软管和接头也在不断老化！

不管是仪器还是人，要一直保持健康的状态，就要定期体检，防患于未然，非常重要

# 轻松应对 潜在风险



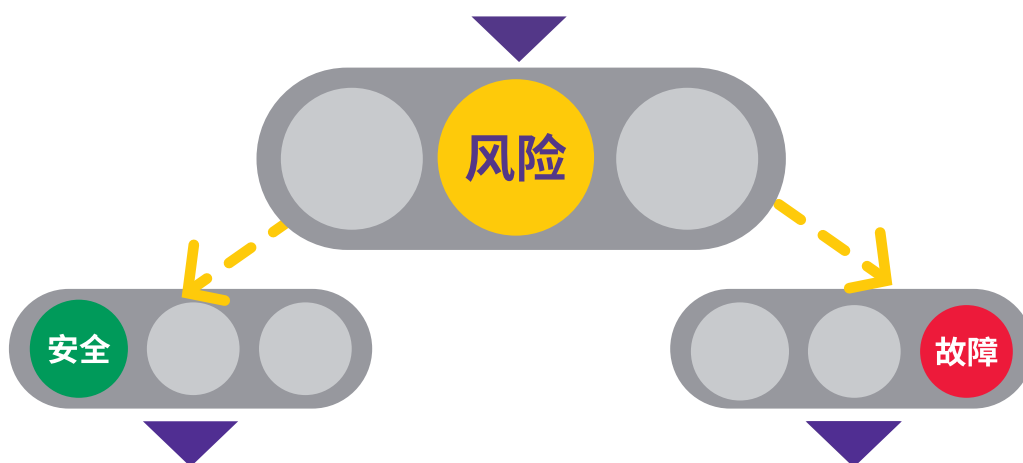
漏水风险



接头处连接状况



软管老化



## 定时体检



- 专业的工程师上门进行老化管路和接头的更换
- 确保实验的准确性!
- 避免出现漏水和水质问题!
- 降低产生高额维修费的风险!

定时水机体检，  
确保安全用水!

## 未定时体检



- 会有故障停机的风险
- 可能会出现漏水或水质问题
- 有可能面临高额维修费

预防检查  
非常重要!

专业的  
耗材更换  
操作

更换耗材不熟练？别担心  
预防性检查时，帮您一起搞定！

## 有专业工程师照看水机

真轻松！



- 有限的时间和精力用于更重要的实验室工作！
- 水机维护更轻松！
- 更换紫外灯也放心交给我们吧！



UV紫外灯

## 自己动手更换

比较复杂



- 更换流程繁琐
- 宝贵的时间消耗在仪器维护上
- 不熟悉操作，需要翻阅手册，效率低！

## 预防性维护保养

主机功能测试

1

更换主机内部管道和接口组件

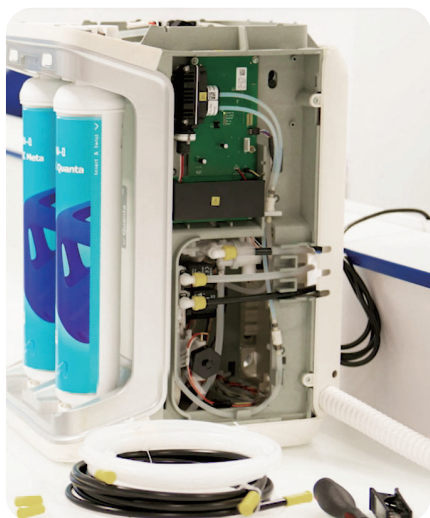
2

反渗透处理柱消毒

3

提供保养服务跟踪报告

4



突发  
故障时

有量身定制的服务计划，  
完全不担心！

## 有服务计划

没有上门费&维修费！



- 可以安心做自己的工作！
- 没有突发的维修费用和零件费用！
- 不需要烦恼维修费申请等繁琐的流程！

## 没有服务计划

费时！费力！费钱！



- 会产生突发的上门费
- 浪费时间在报修申请流程
- 水机停用，影响实验工作进程

## 更多组合满足您的不同需求

| 内容      | 全保服务计划                                                            | 高级服务计划 | 基础服务计划 | 制药全保服务计划 | 制药高级服务计划 | 制药基础服务计划 |
|---------|-------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|----------|----------|
| 预防性维护保养 | ★                                                                 | ★      | ★      | ★        | ★        | ★        |
| 免费上门维修  | 不限次数                                                              | 一次     |        | 不限次数     | 一次       |          |
| 免费零件提供  | ★                                                                 |        |        | ★        |          |          |
| 验证服务    |                                                                   |        |        | ★        | ★        | ★        |
| 服务可选项   | 对比,校准,水箱清洗,额外预防性保养服务                                              |        |        |          |          |          |
| 耗材优惠    | 1. 与服务合同一起购买耗材，可享8折优惠<br>2. 一次性采购订单，减少您的采购工作<br>3. 按需发货，不会错过耗材失效期 |        |        |          |          |          |

### 上海

上海市浦东新区东育路227弄3号  
前滩世贸中心(二期)C栋15-18层  
电话: (021)20338288  
传真: (021)50803042  
邮编: 200126

### 北京

北京市朝阳区将台路甲2号  
诺金中心25层  
电话: (010)59072688  
传真: (010)59072699  
邮编: 100016

### 广州

广州市天河区冼村路5号  
凯华国际中心1201-1204  
电话: (020) 32255333  
传真: (020) 32255380  
邮编: 510623

### 成都

成都市锦江区人民南路二段  
仁恒置地广场1706室  
电话: (028)80740222  
传真: (028)80740227  
邮编: 610016



为您提供实验室用水  
解决方案



一站式产品货期、定单物流、  
发票、账款查询平台

本资料中所有内容（包括但不限于产品图片、公司logo等）为德国默克集团所有，  
未经允许，任何人或实体不得擅自使用或转载。

默克生命科学技术服务热线: 400 620 3333 或 400 889 1988转2号线

中国技术服务中心: [tscn@merckgroup.com](mailto:tscn@merckgroup.com)

资料编号: 11/2022