

融合创新, 携手共进

默克密理博正式入驻sigmaaldrich.cn

默克密理博网站服务迁移常见问题

网站迁移相关

- 1. MerckMillipore.com何时迁移至SigmaAldrich.CN?**
MerckMillipore.com将于2023年5月15日正式迁移到SigmaAldrich.CN网站。
网址：<https://www.sigmaaldrich.cn/CN/zh>
- 2. MerckMillipore.com是否依然可以访问, 预计什么时候关闭?**
MerckMillipore.com将在6月1日停止服务但是用户仍然可以访问, 功能仅限于产品和文档查询, 将不能进行登录或下单等操作。在此期间, 如果SigmaAldrich.CN网站的内容已经能满足您的需要, 推荐使用新网站。
- 3. 迁移到SigmaAldrich.CN后, 还能登录使用MerckMillipore.com吗?**
不可以。您依然可以在MerckMillipore.com上查询, 但是无法登录下单。请前往SigmaAldrich.CN登录使用。

账号相关

- 4. 我可以用MerckMillipore.com的账号登录到SigmaAldich.CN网站吗?**
可以。您的账号信息会迁移到SigmaAldrich.CN。

如果您在MerckMillipore.com和SigmaAldrich.CN上的账号邮箱相同, 您可以直接使用SigmaAldrich.CN的账号密码登录, 账号会自动升级为共用账号, 您在MerckMillipore.com上的账号信息会自动同步。

如果您在MerckMillipore.com和SigmaAldrich.CN上的账号邮箱不同, 您可以使用MerckMillipore.com的账号登录, 第一次登录根据提示重置登录密码即可。
- 5. 我在MerckMillipore.com和SigmaAldrich.CN的账号邮箱不同, 迁移后我能使用同一个账号登录吗?**
不可以, 如果需要将两个账号合并升级为共用账号, 请联系您的专属销售或客服进行账号变更。
- 6. 我在MerckMillipore.com和SigmaAldrich.CN都注册了账号, 迁移后我的权限, 折扣这些会有什么变化?**
如果您在MerckMillipore.com和SigmaAldrich.CN上的账号邮箱相同, 您的账号会自动升级为共用账号。您在SigmaAldrich.CN上的折扣保持不变, 对于Merck Chemicals的产品您可以继续享有在MerckMillipore.com上的折扣。

如果您在MerckMillipore.com和SigmaAldrich.CN上的账号邮箱不同, 则账号不会升级为共用账号。两个账号将分别保留原有的折扣。

产品相关

- 7. MerckMillipore.com网站上的收藏产品清单 (购物清单), 是否能在SigmaAldrich.CN网站找到?**
MerckMillipore.com网站的收藏产品清单 (购物清单) 无法在SigmaAldrich.CN网站上找到。您可以在SigmaAldrich.CN上创建一个新的收藏产品清单。SigmaAldrich.CN提供了更多样化的产品收藏功能 (如收藏夹、推荐列表和保存的购物车), 可以帮助您更有效地管理和组织您喜欢的产品。
- 8. 迁移后, SigmaAldrich.CN上的产品信息和价格是否与MerckMillipore.com相同?**
SigmaAldrich.CN上产品相关信息与MerckMillipore.com是一致的, 建议您登录后进行查看以获取更准确的产品折扣, 货期等信息。
- 9. 迁移后, 我能购买SigmaAldrich.CN上的所有产品吗? 怎么知道我能买哪些产品?**
可以。迁移后, 您加购的产品会自动拆分成Merck和Merck Chemicals两个购物车, 请根据网站操作提示进行下单。
- 10. 为什么迁移后, 我原先在MerckMillipore.com上可以购买的产品, 在SigmaAldrich.CN上购买不了或者没有折扣了?**
请确认您已登录享有MerckMillipore.com折扣的账号。
- 11. 为什么我在登录前后查看的价格货期会不一样?**
在SigmaAldrich.CN上, 产品会根据您的账号权限显示对应折扣, 运费和发货地等, 为保证您能准确看到价格和货期等信息, 建议您登录后查看。

购物车/结算相关

- 12. 我的账号里有两个购物车, 我该怎么结算?**
迁移后, 您的购物车会根据产品和账号信息自动拆分成Merck和Merck Chemicals两个, 您需要分别对两个购物车中的产品进行结算。请根据网站操作提示进行下单。

*两个购物车对应的交易主体, 转账银行, 开票信息不同请注意核对。
- 13. 我的账号已经完整注册了, 结算时为什么又提示我进行注册?**
您购物车中的一个或多个产品需要您再次注册以完成购买, 请根据网站提示进行操作。
- 14. 为什么我无法更改收货信息了?**
请检查一下您结算时的交易主体, 目前购买Merck Chemicals的产品不支持修改收货信息。如有需要进行修改, 请联系销售或者客服。
- 15. 下完单后为什么提示我还有产品在购物车里?**
迁移后, 您的购物车会根据产品和账号信息自动拆分成Merck和Merck Chemicals两个。因交易主体不同, 两个购物车需要您分别结算, 请根据网站提示进行操作。

订单相关

- 16. MerckMillipore.com上的历史订单和能否在SigmaAldrich.CN上查到?**
可以。您在SigmaAldrich.CN使用MerckMillipore.com的账号登录后, 可以通过“账户-我的订单”找到最近3年的历史订单记录。
- 17. 我在MerckMillipore.com和SigmaAldrich.CN都注册了账号, 迁移后为什么无法看到MerckMillipore.com上的历史订单?**
请使用MerckMillipore.com的账号或共用账号登录后查看。
- 18. MerckMillipore.com迁移后, 我的订单遇到问题要怎么获得帮助?**
您可以联系您的专属销售或客服。
- 19. MerckMillipore.com迁移到SigmaAldrich.CN上后, 可以在线申请报价单吗?**
目前SigmaAldrich.CN还不支持为Merck Chemicals的产品提供报价单。我们将对网站功能持续升级, 敬请期待。
- 20. 我的账号里绑定了多个单位, 怎么查看历史订单?**
您在SigmaAldrich.CN登录后, 可以在“账户-我的订单”页切换不同的单位名称, 查看对应的历史订单。

付款相关

- 21. 在哪里可以看到付款信息?**
在Merck或Merck Chemicals的结算页面, 均会提示客户: 交易主体, 转账银行, 以及T&C。在订单完成后, 您也可以在“账户->我的订单”订单详情中查看具体每个订单的付款信息。
- 22. 迁移之后付款方式有什么改变吗?**
因交易主体不同, 购买Merck购物车和Merck Chemicals购物车中的产品需要分别向不同的银行账号付款。

您可以在“账户->我的订单”订单详情中查看具体每个订单的付款信息。
- 23. 我不小心混淆了付款账户怎么办?**
如您向错误的账号进行了转账付款, 请您向销售申请退款后重新支付。

